

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

**Serwis** – Serwis dostępny pod adresem [www.funchill-kajaki.pl](http://www.funchill-kajaki.pl).

**Funchill-kajaki.pl / Sprzedawca** – właściciel Aleksandra Świtalska prowadząca działalność gospodarczą-firma: MATOSENS Aleksandra Świtalska ul. Szmaragdowa 53, 05-254 Ludwinów, NIP: 1251750236, REGON: 525511688.

**Dowód zapłaty** – faktura lub inny dowód zapłaty ceny za Usługę.

**Usługa** – usługę świadczoną przez funchill-kajaki.pl można zarezerwować za pośrednictwem Serwisu.

**Polityka prywatności** – dokument dostępny w Serwisie, określający zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych przez funchill-kajaki.pl a jednocześnie będący wypełnieniem przez niego obowiązku informacyjnego w zgodzie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

**Regulamin** – niniejszy regulamin Serwisu, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 123).

**Rezerwacja** – oświadczenie woli Klienta, stanowiące ofertę zawarcia Umowy ze Sprzedawcą poprzez dokonanie rezerwacji Usługi.

**Klient / Wypożyczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z Usługi, która dokonała rezerwacji i zaakceptowała niniejszy Regulamin.

## II. REZERWACJE

1. Przed dokonaniem rezerwacji, Klient proszony jest o zapoznanie się z treścią Regulaminu, Polityki prywatności.
2. Rezerwacje na spływy kajakowe mogą być dokonywane poprzez serwis, telefonicznie, mailowo oraz osobiście na terenie wypożyczalni.
3. W celu potwierdzenia rezerwacji wymagane jest dokonanie zadatku w wysokości 50% całej kwoty wybranego spływu.
4. Dokonanie rezerwacji poprzez wpłatę zadatku wiąże się z potwierdzeniem znajomości regulaminu.
5. Szczegółowe zasady poszczególnych spływów, terminy ich organizacji, trasy i kategorie osób, dla których są przeznaczone Usługi, wskazane są w opisach poszczególnych Usług dostępnych w serwisie.
6. Rezerwacje można składać 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę w przypadku serwisu.
7. Potwierdzenie akceptacji Rezerwacji zostanie przesłane Klientowi w formie wiadomości e-mail w ciągu 24 godzin od momentu złożenia Rezerwacji.
8. Potwierdzenie rezerwacji Usług zarezerwowanych w dni wolne od pracy lub w dni poprzedzające dni wolne od pracy po godzinie 17, nastąpi w ciągu 24 godzin od następującego po nich dnia roboczego.
9. Funchill-kajaki.pl zastrzega sobie prawo do niez zaakceptowania Rezerwacji, które:
  - a. dotyczą Usług, które zostały już w całości wykupione,
  - b. zawierają informacje niezgodne z zasadami wskazanymi w Regulaminie.
10. Umowę uważa się za zawartą z chwilą uiszczenia przez Klienta zadatku, jednak nie wcześniej niż po otrzymaniu wiadomości e-mail. Jeśli dana Usługa nie wymaga uiszczenia zadatku, Umowa zostaje zawarta w chwili otrzymania przez Klienta e-mailowego potwierdzenia akceptacji Rezerwacji.
11. Zadatek pełni funkcję zabezpieczenia wykonania umowy. W przypadku rezygnacji Klienta zadatek nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem pkt. III.3.b.

### III. PŁATNOŚCI

1. Ceny Usług podane w Serwisie wyrażone są w polskich złotych i są cenami brutto, jak również zawierają wszystkie wymagane przepisami prawa składniki.
2. Opłata za udział w spływie kajakowym musi być dokonana przed rozpoczęciem spływu.
3. W przypadku odwołania rezerwacji:
  - a) Odwołanie mniej niż 24 godziny przed planowanym terminem spływu nie uprawnia do zwrotu przedpłaty/zadatku.
  - b) Odwołanie rezerwacji z zachowaniem co najmniej 24-godzinnego terminu powiadomienia uprawnia do przełożenia przedpłaty/zadatku na inny dogodny termin w bieżącym sezonie.
4. Żądaniu wystawienia faktury Klient powinien poinformować [funchill-kajaki.pl](http://funchill-kajaki.pl) przed dokonaniem zakupu i przed zapłatą, wraz z podaniem danych do faktury.
5. Klient może wybrać jeden z następujących sposobów płatności za zarezerwowaną Usługę:
  - a) Płatność poprzez serwis internetowy.
  - b) Płatność przelewem na numer konta: 94 1090 2590 0000 0001 5433 9564.
  - c) Płatność gotówką na miejscu.

### IV. WYPOSAŻENIE

1. Wypożyczający zapewnia odpowiednie wyposażenie, w tym kamizelki asekuracyjne, wiosła i kajaki.
2. Uczestnicy są zobowiązani do noszenia kamizelek asekuracyjnych podczas całego spływu.
3. Wypożyczający oświadcza, że on oraz osoby pod jego opieką posiadają umiejętność pływania oraz brak przeciwwskazań zdrowotnych do uprawiania turystyki wodnej.

### V. WYPOŻYCZENIE I CZAS TRWANIA

1. Sprzęt zwracany do wypożyczalni powinien być w stanie umożliwiającym ponowne wypożyczenie (wylana woda, usunięty piasek).
2. Wypożyczalnia może nie wydać sprzętu osobom pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
3. Wypożyczający zobowiązany jest do sprawdzenia stanu wypożyczanego sprzętu pod względem jakościowym, ilościowym oraz przekazania ewentualnych uwag wydającemu sprzęt.
4. Brak limitu godzin - spływy nie mają sztywnych ram godzinowych, jednak muszą zakończyć się tego samego dnia kalendarzowego, najpóźniej do godziny 20:00.
5. Klient ma obowiązek telefonicznie powiadomić o dopłynięciu do celu.
6. Podstawowym wyposażeniem każdego sprzętu pływającego są kamizelki asekuracyjne, których wypożyczający musi używać zgodnie z ich przeznaczeniem i ponosi pełną odpowiedzialność za przestrzeganie zasad bezpieczeństwa.

### VI. WARUNKI ATMOSFERYCZNE

1. W przypadku złych warunków pogodowych, wypożyczalnia zastrzega sobie prawo do odwołania lub przełożenia spływu na inny termin.
2. Decyzja o odwołaniu spływu ze względów pogodowych należy do wypożyczalni.

## VII. ZACHOWANIE

1. Uczestnicy spływu zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz wszelkich instrukcji udzielanych przez obsługę wypożyczalni.
2. Zakazane jest spożywanie alkoholu lub innych substancji odurzających przed lub w trakcie spływu kajakowego.
3. Uczestnicy spływu zobowiązani są do zachowania czystości na trasie spływu i pozostawienia miejsca tak, jak zastali.

## VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I SZKODY

1. Wypożyczalnia nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody osobiste lub materialne wynikłe w trakcie spływu kajakowego.
2. Wypożyczalnia nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu nieszczęśliwych wypadków, utraty zdrowia lub śmierci uczestników spływów.
3. Osoby nieletnie mogą płynąć pod opieką osób pełnoletnich, które ponoszą pełną odpowiedzialność za ich życie, zdrowie i ewentualne szkody.
4. Uczestnictwo w spływie odbywa się na własne ryzyko.
5. Za zgubienie, kradzież oraz zniszczenia nieodwracalne sprzętu wypożyczający zwraca jego równowartość w wysokości 100% ceny rynkowej bez względu na stopień jego zamortyzowania. Za przedziurawienie w zależności od wielkości uszkodzenia od 50 zł do 150 zł.
6. Zabrania się pozostawiania sprzętu bez opieki. W przypadku porzucenia sprzętu na trasie, Klient pokrywa koszty transportu i pełną wartość mienia w razie utraty.

## IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Funchill-kajaki.pl jest Administratorem danych osobowych Klientów oraz osób, w imieniu i na rzecz których Umowa została zawarta.
2. Funchill-kajaki.pl jako Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z RODO, ustawą o ochronie danych osobowych oraz innymi właściwymi przepisami.
3. Wszelkie szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych zostały zawarte w Polityce prywatności.
4. Wizerunek: Uczestnik wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie swojego wizerunku utrwalonego podczas spływu w celach promocyjnych Serwisu (social media, strona www), chyba że zgłosi sprzeciw przed rozpoczęciem spływu.

## X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku wynajmu kajaków nie występujemy w roli "organizatora spływu", co oznacza między innymi, że nie zapewniamy instruktorów, ratowników i ubezpieczenia. Właściwy przebieg spływu, dobór osad, ustalenie szyku płynięcia, dbanie o bezpieczeństwo, zachowanie trzeźwości, zakładanie kamizelek asekuracyjnych spoczywa na wypożyczających kajaki.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za zniszczone zagubione lub utopione w czasie spływu wartościowe przedmioty. Zabezpieczenie cennych przedmiotów należy do obowiązków uczestników spływu.
3. Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z dniem publikacji i nie dotyczą rezerwacji już opłaconych. – podobno tak jest zgodnie z prawem
4. Uczestnictwo w spływie kajakowym jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
5. Wszystkie sprawy sporne w pierwszej kolejności będą rozwiązywane polubownie. W przypadku braku porozumienia, sprawy sporne będzie rozstrzygał sąd właściwy dla Wypożyczalni.

Dnia 27.04.2026